

# 厚植文明沃土 绽放雪域芳华

## ——青海玉树深耕精神文明建设绘就宜居幸福新画卷

◎ 樊永涛 才文仁青

在新时代的发展浪潮中，青海省玉树藏族自治州玉树市以“围绕中心、服务大局、内聚人心、外树形象”为总体思路，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建和文明乡风建设，让精神文明建设滋养雪域高原，为健康现代幸福新玉树建设筑牢思想根基、凝聚精神力量，让崇德向善、文明和谐成为玉树最鲜亮的底色。



### 文明创建 建管并举，擦亮城市名片

继2020年首获“全国文明城市”称号后，玉树市于2025年通过复查确认，蝉联这一殊荣。德宁格村、结古街道办事处分别荣膺“第七届全国文明村镇”“第七届全国文明单位”称号。这些荣誉，是玉树市文明创建久久为功、持续发力的见证。

从城市管理精细化到民生设施提质升级，从智慧治理赋能到暖心服务落地……玉树市以长效机制建设为核心，建管并举，持续推进文明创建，不断提升城市文明，不仅让城市既有“颜值”更有“气质”，也让市民的幸福感和获得感持续攀升。

在城市管理上，玉树市全面推行“街长制”，构建联创共建、综合执法、智慧管理、市民自治“四位一体”的城市管理长效机制，推动城管、环卫、交警等力量下沉，打通城市治理“最后一公里”。255名党员志愿者化身文明使者，活跃在玉树市大街小巷，让文明城市创建成为全民参与的自觉行动，让这座高原新城愈发整洁亮丽。

民生福祉，是玉树市推进文明创建的出发点和落脚点。该市大力实施城市更新和城市微治理工程，投入1.76亿元推进城区8个社区供水管网改造，投入1.35亿元开展雨污分流管网改造及排水防涝信息化管控平台建设，持续完善市政基础设施，增强城市韧性。为扮靓“江源会客厅”，玉树市积极申报联合国人居奖，实施园林绿化提升三年行动，不断推进景观绿道、特色花街和“口袋公园”打造，

让市民推窗见绿、出门入园。如今，玉树市基础设施全面升级，行政村道路畅通率、通电率、安全饮水覆盖率等5项指标均达100%，市民的生活、居住、出行环境得到极大改善。

在政务服务上，玉树市持续推进审批服务便民化，设立行政综合服务中心，向“一网通办”迈进，在青海省率先启动农村宅基地不动产权证办理工作，办理效率位居全省前列。同时，不动产网上预约、“玉树通”APP、医院“一站式”结算、网上问诊等一系列便民措施落地，实现“信息多跑路、群众少跑腿”，政务服务更有温度。

玉树市智慧城市管理服务中心以115个网格单元为基础，依托12345政务服务热线和“玉树通”APP随手拍功能，结合市、乡、村三级视频监控，构建“线上+线下”“人工+智能”的问题发现机制，实现问题反馈“零门槛”“零时差”。2025年7月完成升级的玉树市社会治安综合治理服务中心，成为一站式矛盾纠纷调处中心，不仅配备了双语调解员和退休干部调解队伍，还创新“中心吹哨、部门协调”模式，通过干部坐班接访、开通线上调解通道等多种方式化解民生矛盾，让基层治理更高效、更暖心。玉树市公安局交警大队女子中队，常年坚守市区重点交通岗，常态化值守校园护学岗，设立便民服务点帮扶困难群众，以女性的细腻将严格执法与温情服务深度融合，获评2025年度“全国巾帼文明岗”。

玉树市以铸牢中华民族共同体意识为主线，将移风易俗、环境整治、文化传承、民族团结与乡村全面振兴深度融合，激活文明乡风建设的内生动力，让文明新风吹遍三江源头的乡村大地，为乡村全面振兴注入强劲的精神力量。

玉树市坚持把移风易俗作为文明乡风建设的重要抓手，充分利用融媒体中心、新时代文明实践阵地、村社公告栏等载体，广泛宣传健康文明的生活方式，重点针对婚丧嫁娶大操大办、高额彩礼、薄养厚葬等陈规陋习加强引导，指导各村社完善村规民约，倡导喜事新办、丧事简办、厚养薄葬的文明新风。同时，建立由文明办协调、多部门参与的工作机制，各部门各司其职、信息互通，对移风易俗工作中发现的问题现场研判、限期整改，让文明新风逐步取代陈规陋习，涵养乡村文明新气象。

在加强乡村文化建设上，玉树市既做好文化惠民的“送”文章，更做好文化兴村的“种”文章，让中华优秀传统文化在乡村落地生根，更让非遗成为乡村全面振兴的发展引擎。

玉树市文旅广电局打破传统“三下乡”模式，推出“点单式”服务，2025年完成37场戏曲公益性惠民演出，将传统民族歌舞、格萨尔戏剧等优质节目送到乡镇、社区、学校、敬老院，让群众在家门口尽享文化盛宴。紧扣春节、藏历新年等传统节日，打造特色节庆活动。2025年7月的玉树赛马节，让传统歌舞、赛马、赛牦牛等民俗活动绽放魅力；2025年底至2026年初的第二届“非遗风采·冬游玉树”活动，将非遗舞蹈、文创展销、传统服饰秀与冬季文旅深度融合，激活乡村文旅发展新动能。省级非遗“曲克安达”传承人白卡，以非遗技艺为依托，创办玉树市牧女工贸有限公司，建成加工场与沉浸式体验馆，配套夏季牧场，带动37人就业，更将“曲克安达”开发成面膜、手工皂等衍生品，与300余户牧民妇女签订收购合同，为牧民开辟增收渠道……玉树非遗与特色产业走出高原，非遗技艺成了乡村全面振兴的“金钥匙”。

与此同时，玉树市各个村庄也以文明乡风建设为抓手，走出了“文明促发展、产业惠民生”的特色之路。

作为纯牧业村，新寨街道代格村积极构建精细化治理体系，将全村划分为13个网格开展环境整治，借助传统节日举办集体锅庄舞等活动，引领村民将《村规民约》作为全村共同的行为准则，让邻里关系愈发和睦。同时，代格村还依托毗邻市区的区位优势，大力发展乡村旅游、生态畜牧业，让文明新风与产业发展同频共振、相得益彰。“第七届全国文明村镇”德宁格村，始终以民族团结凝聚发展合力，在藏历新年期间组织汉、藏、回等各族群众开展文艺演出，让各民族在文化交流中增进情感；每年评选“最美家庭”，以榜样力量涵养文明家风；大力发展民宿、生态畜牧业合作社等业态，让发展成果惠及全体村民，让乡风文明成为乡村全面振兴的坚实支撑。

从城市到乡村，玉树市精神文明建设步履坚实、成效显著，不仅让这座高原新城宜居宜业，更让各族群众在文明新风浸润中同心同向、携手奋进。（玉树市委宣传部供图）

乡风文明 内外兼修，书写乡村新篇

### 文明培育 崇德向善，厚植精神沃土

近年来，玉树市立足本地实际，将社会主义核心价值观融入城市发展的方方面面，通过开展道德模范学习、“我们的节日”、法治宣传等系列活动，抓实诚信建设，弘扬文明新风，持续提升市民道德修养与文明素养。

在公民道德素质教育的推进中，玉树市以道德榜样为标杆，引导市民向中国好人、青海好人等先进典型看齐，常态化开展先进典型、文明单位、文明村镇评选及“学习身边榜样”活动，崇德向善的氛围愈发浓厚。同时，制定《玉树市民文明公约》，通过争创美丽庭院、小手拉大手等活动，引导市民自觉养成文明上网、文明出行、文明旅游的良好习惯，让文明成为玉树人的自觉追求。

未成年人是祖国的未来。玉树市始终将立德树人作为根本任务，全方位推进未成年人

思想道德建设，帮助孩子们“扣好人生第一粒扣子”。成功推选玉树市第五民族完全小学学生昂文玉指荣获2025年度青海省“新时代好少年”荣誉称号。昂文玉指作为新时代好少年的典范，在学习上勤奋刻苦、名列前茅，在生活中乐于助人、孝亲敬老，用一言一行诠释着新时代好少年的风采，成为全市未成年人学习的榜样。

玉树市第三民族中学在2026年“学雷锋活动月”中，通过主题团课、班会、宣传活动宣讲、弘扬雷锋精神；开展校园环境整治、文明劝导、学习互助等实践活动，引导学生从身边小事做起，践行雷锋精神；推出“日行一善”“寻找身边的雷锋”等活动，让向善的种子在校园中生根发芽、落地开花，持续培养学生的社会责任感与服务意识。

### 文明实践 守正创新，涌动满城暖流

玉树市以创新活动载体为抓手，持续推进新时代文明实践活动开展接地气、冒热气、聚人气，既传承中华优秀传统文化，又激活全民参与的热情。在新时代文明实践活动中，引导广大群众积极参与各项志愿服务，践行社会主义核心价值观。

围绕清明、端午、中秋等传统节日与国庆等重要节点，玉树市精心策划开展网上祭奠英烈、“粽香传情·同心筑梦”民族团结共融等特色活动，将民族团结建设、民生安全等理念宣传融入节日活动，让广大干部群众沉浸式感受中华优秀传统文化的魅力，凝聚民族团结共识，营造出社会和谐、家庭幸福的浓厚氛围。

玉树市文明办还统筹协调各方力量，联合各部门、各单位及社会各界，打造覆盖生态环保、文化旅游、教育科普、助老扶残等多个领域的文明实践志愿服务体系，仅2025年，玉树市新时代文明实践三级阵地就举办各类服务活动835场次。针对330千伏玉树二回工程保供电“大会战”的一线建设者，玉树市开展爱心志愿服务，以“送清凉、送文艺、送体检、送助餐、敬少先队礼”为载体，开展活动78场次，3000余人次参与，用实际行动展现玉树“小城大爱”的城市品格。2025年8月，玉树市以“强国复兴有我”为主题，开展系列故事会活动，邀请老党员、退伍军人讲述玉树解放史与抗震救灾历程，组织青年志愿

者分享基层服务经历，让群众畅谈身边发展变化，邀请工匠能手讲述岗位建功故事，在口述历史与故事分享中传承红色基因，激发全民奋进力量。5场活动吸引超500人次参与。

基层是新时代文明实践的主阵地。在玉树市，各乡镇（街道）、社区村落因地制宜开展各项新时代文明实践，让温暖直抵群众心间。扎西科街道扎西科社区针对困难、弱势群体占比高的特点，发动30名志愿者组建8支特色志愿服务队，打通服务群众的“最后一公里”。西杭街道扎西大同村则将生态保护纳入《村规民约》，依托红色文化长廊打造“党员责任区”，通过“酥油茶馆微宣讲”“马背宣讲团”等送政策、送文化下乡，让党的创新理论、中华优秀传统文化“飞入寻常百姓家”。该村还组建“党员+致富带头人+乡贤+驻村工作队”帮扶队伍，面向留守儿童、空巢老人等群体开展“一对一”精准帮扶，让文明实践在乡村落地生根，温暖每一个群众。

在沐浴文明新风的同时，玉树市还深入贯彻落实2026年中央一号文件精神，依托“百名干部下乡”组建藏汉双语宣讲团，开展惠民政策巡回宣讲。线下深入基层讲解耕地保护、乡村全面振兴等民生政策，累计宣讲12场、覆盖8000余人；线上依托融媒体推送内容，更创新“文艺演出+政策宣讲”模式，让政策入脑入心，打通基层宣讲“最后一公里”，以政策惠民为文明实践添力。

