

# 春节保姆返乡 假期子女外出 术后出院康复 老人短期照护需求谁来满足？

◎ 宗媛媛

## 文明新视界

发现文明更多可能性

保姆返乡，家中老人面临照护力量“缺口”；子女外出，不放心年迈老人独自在家；术后出院，老人需要专业康复治疗……临近春节，不少家庭陷入“照护难”的困境。部分养老机构只接收长住老人，即便有机构提供短期托养服务，也可能因知晓度有限、接受度不高等因素，难以满足实际需求。

### 需求

#### 照护人员断档 亟须专业力量

得知住家保姆春节要提前返乡，王女士瞬间犯了愁。80多岁的母亲患有阿尔茨海默病，还伴重度骨质疏松、吃饭、穿衣、洗澡等日常起居全靠保姆照料。“我们两口子都没退休，春节大概率要值班，老人身边根本离不开人。”王女士考虑过找家政公司安排临时“替补”，但发现春节期间人手紧张，可选余地太小。她也想过找亲戚帮忙，但亲戚春节期间事情多，很难抽出整块时间。反复权衡后，王女士只好将希望寄托于养老机构，盼着能找到合适的短期托养服务。

与王女士的“被动断档”不同，张先生陷入了“主动两难”。他和妻子计划春节带孩子去云南旅游，这是一家人盼了许久的假期，可父亲谁来照顾？张先生说，父亲腿脚不好，还患有心脏病，春节期间不放心老人独自在家。作为独生子女，张先生没有兄弟姐妹可以托付。记者在调查中了解到，类似家庭不在少数。中年夫妻“上有老下有小”，平时承担着照顾老人的主要责任，假期想外出，老人临时安置问题亟待解决，短期托养服务成了他们眼中的“救命稻草”。

除了春节以外，术后老人往往在出院后也面临短期照护需求，且对专业性要求更高。李

● 临近春节，保姆返乡导致照护断档、子女外出难兼顾老人、术后老人需专业康复等场景集中显现，众多家庭陷入老人短期照护困境

● 多数养老机构以长住为主，且春节期间人手紧张、短托运营成本高，进一步限制了短托服务供给

● 春节短期居家照护迎来预订热潮，老年公寓积极储备人手，按需匹配服务人员。市民可登录“北京养老服务网”查询养老机构及驿站服务

大爷前不久刚做完髌关节置换手术，因医院床位紧张，无法长期留院，但医生叮嘱出院后要严格遵循康复训练流程，还需定期检查伤口。“我们在这方面没什么经验，又找不到特别专业的保姆，只能看看有哪些机构能接收，起码过渡一段时间。”咨询过程中，李大爷的儿子发现，不少机构一听老人刚做完手术就选择婉拒，“他们也担心护理条件万一达不到要求，可能会带来不必要的麻烦。”

这样的情况并非个例。不少老人出院后，面临术后伤口护理、关节活动训练、防压疮护理等专业需求，普通家政服务难以胜任，具备医养结合功能，可提供康复服务的机构无疑是短期照护的更好选择。

### 供给

#### 部分拒收短托 无法预留床位

在北京，短期托养供给情况究竟如何？笔者以家属身份咨询了全市十余家不同类型的养老机构，发现并非都能满足需求。

其中，部分机构明确表示不提供短期托养服务。以西城区的一家长者公寓为例，工作人员答复称，“床位已经满了，现在连长住都需要等半年到一年，没办法提供短托。”另一家位于西城区的医养结合型养老社区，工作人员也告诉笔者，“我们平时没有短托业务，一般都是签一年一签合同。如果住不够半年，需要收取违约金。”

一家位于朝阳区的老年公寓也表示不接收短期托养的老人。工作人员直言，“我们这边以长住为主，起码半年起住，床位平时都接近饱和。”

笔者在咨询时发现，还有一些养老机构表示最低一个月起住，费用与长住老人基本相当，均由床位费、护理费和餐费三部分组成。以一家位于朝阳区的养老机构为例，工作人员介绍，床位费根据房型不同分为单人间、双人间和多人间，护理费则按自理、轻度失能、中度失能和重度失能四个档次收费，“到时候有空床位的话可以接收，但不会提前预留。”

相比之下，按天收费的养老机构数量较少，海淀区一家敬老院的工作人员称，短托可以按天收费，每天费用在500元到700元之间。“我们需要优先保证长住老人的需求，至于春节期间有没有短托床位，需要入住前一两周左右再确认。”

“很多人觉得短托做起来比长住更简单，其实流程一点都不少。”某养老机构负责人程先生直言，短托老人通常只住十天半个月，看似占用床位时间短，但机构的运营成本很高。“老人入住前，要做全面的评估并建档，花费的人力和时间跟长住老人一样。老人哪怕只住几天，也要对房间进行清洁消毒，更换床上用品，走之后又要重新等待其他老人入住，由此带来的工作量和空置期都是隐性成本。”程先生说道，春节期间机构也有一些工作人员要返乡过年，服务能力有限，因此不愿主动承接短托业务。

接短托业务。

### 破局

#### 精准匹配需求 提前储备力量

面对新增需求，服务机构正积极采取措施，努力做好人员储备。这两天，福禧和老年公寓院长吴翠翠格外繁忙。“有居民说，了解到我们可以提供多项居家服务，专门过来咨询。”她粗略统计，仅机构所在的六里桥街道，目前就有7户居民提前预订春节期间的短期居家照护服务。“有需要白天陪伴的，也有需要夜间照顾的，形式多种多样。”

为满足春节期间的照护需求，福禧和老年公寓提前两个月就着手人员储备工作。“针对近期新增的服务需求，我们还会继续通过各种渠道想办法。”吴翠翠告诉笔者，在人员匹配上，会尽可能精准对接老人需求，“如果老人完全失能，就安排护理经验相对丰富的服务人员；如果老人有一定兴趣爱好，渴望精神陪伴，就优先选择性格活泼开朗的服务人员。”

如果有短期照护需求，应当如何查询相关服务信息？笔者了解到，北京市养老服务供需对接数字化平台“北京养老服务网”，可以为广大老年人及其家属提供便利。只需登录官方网站或在微信上搜索该平台的小程序，即可查询各类养老服务信息。在平台首页，点开“区域养老服务中心”，列表中会展示各机构的电话、地址等基本情况，有短托需求的老年人及其家属，可直接致电咨询。

笔者咨询了多家区域养老服务中心，发现大多可在春节期间提供短托床位。老人入住前需要提供近期的体检报告，具体项目可与机构进行确认。

在“居家养老”一栏，老年人及其家属也能查看养老服务驿站可提供的服务项目。笔者咨询其中一家养老服务驿站得知，驿站在春节期间可以安排人员上门照护，具体费用要根据老人的身体状况和服务时长来确定。

## 内蒙古锡林郭勒盟 流动“红书包” 让全会精神“声”入人心

◎ 道力亚

近日，为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，推动党的创新理论在基层走深走实，内蒙古自治区锡林郭勒盟组织学习贯彻党的二十大精神“红书包”宣讲小分队深入锡林郭勒盟发展和改革委员会、内蒙古银行锡林郭勒分行及锡林浩特市希日塔拉街道社区，开展党的二十大精神宣讲。

宣讲团成员针对不同受众特点，采取互动化方式，围绕“十五五”时期的历史逻辑、重要意义与主要内容，重点对高质量发展、培育新质生产力等关键部署进行了深入浅出的解读。注重将“文件语”转化为“家常话”，把宏观政策融入身边案例，着力讲透、讲活全会精神，增强宣讲的感染力与实效性。

下一步，锡林郭勒盟将持续深化“红书包”宣讲品牌建设，引导广大干部群众将学习成果转化为干事创业的强大动力，为谱写锡林郭勒盟高质量发展新篇章注入新动能。

## 四川峨眉山市 “移动巡查员” 助力社区治理

◎ 官国平 张宇杨

“就是日常送餐路上看到路面破损、路灯不亮这些城市设施问题，随手拍张照片上传，没花多少功夫，居然还评上了优秀！”获得“优秀巡查员”的外卖骑手志愿者林潇难掩激动与自豪。

1月13日，峨眉山市胜利街道城东社区举行的“情暖新春·致敬户外先锋”2026年新春慰问暨优秀户外劳动者表扬大会上，3名外卖骑手和3名环卫工人获聘社区“优秀巡查员”，并收到了来自街道、社区的新年祝福。

据了解，自2024年起，胜利街道城东社区联合淘宝闪购峨眉配送站点，率先组建“移动巡查员”队伍。骑手们化身流动的“城市眼”，在走街串巷送餐的间隙，将发现的各类民生问题即时拍照上报，让社区治理响应速度实现质的飞跃。

为推动治理效能持续升级，“移动巡查员”队伍不断扩容提质，不仅吸纳环卫工人加入，壮大巡查力量，还将巡查工作接入“智汇城东”小程序，让基层治理更精细、更高效。与此同时，社区优化升级积分激励机制，完善参与巡查兑换奖品的规则，激发户外劳动者参与治理的热情。

“去年依托‘移动巡查员’队伍，我们累计收集并解决各类民生问题20余件，社区治理精细度显著提升。”胜利街道城东社区党委书记雷艳介绍，组建“移动巡查员”队伍，初衷就是织密城市治理网络，拓宽治理覆盖面，引导更多居民群众成为基层治理的参与者、受益者。

## 福建南平市延平区 “红色星期五” 志愿服务持续发力

◎ 林婧

文明是城市的一张重要名片，而社区是展现城市文明的关键窗口，也是基层治理的前沿阵地。2022年6月以来，福建省南平市延平区充分发挥党员干部带头示范作用，推深做实区直机关单位党组织与社区党组织结对共建机制，固定每周五常态化开展文明实践志愿服务活动。通过推动多元治理力量下沉、资源下倾、服务下移，进一步密切党群干群关系，助力社区解决实际问题，提升居民幸福指数。

延平区全面推进“机关联社区”工作，组织6个街道，62个社区与74个区直机关单位精准对接，并组建由党员干部、社区工作者和热心居民组成的“红色星期五”志愿服务队，将志愿服务与组织建设、社区治理深度融合，形成“组织共建、资源共享、事务共商、难题共解”的基层治理合力。推动机关单位资源优势与社区治理需求精准匹配，为志愿服务活动有序开展筑牢组织保障。

“红色星期五”志愿服务队采取分片包干、分工协作模式，深入无物业楼栋、背街小巷、绿化带等除治死角，手持扫帚、铁铲等工具，全面清扫清运各类生活垃圾、杂草落叶及楼道堆积物，同时，细致清理墙面、楼道及各类公共设施上乱贴乱画的违法小广告，让社区环境从“面子”到“里子”实现干净整洁。服务队还同步参与社区文明阵地建设，协助排查修缮破损、过时的公益广告与宣传栏，补充完善文明标识牌、指引牌，全力营造整洁有序、功能完善的人居环境。

## 民俗传承 润童心 空竹翻飞 童趣漾

近年来，安徽省合肥市大西门幼儿园舒馨分园持续推动民族传统体育项目进校园，将抖空竹等民俗活动融入幼儿课间生活，让孩子们在舒展肢体、强健体魄的同时，近距离感受传统文化的魅力。图为1月14日，小朋友们正在操场上练习抖空竹。 赵明 摄



## 陕西武功县

# 192个实践站全覆盖 让党的好政策飞入寻常百姓家

◎ 李美苏 李娜

“以前农闲时要么在家看电视，要么凑一起打牌，现在到村里文明实践站学急救、看大戏、做手工，生活过得比城里还热闹！”谈及2025年的生活变化，陕西省武功县大庄镇枣林村村民王先生的笑容里全是满足。

近年来，陕西省武功县新时代文明实践中心始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为核心任务，紧扣“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”工作主旨，逐步构建起全域覆盖、多维推进、广域辐射的文明实践工作体系，为建设“三强四美”现代化新武功持续注入强劲精神力量与深厚文化滋养。

### 阵地织网

192个站点筑起“百姓幸福圈”

武功县持续深化“1个中心、8个所、192

个站”的三级文明实践网络建设，实现县镇村三级阵地全覆盖，着力推动阵地从“有形覆盖”向“聚人气、强服务”转变。

中心制定印发《标准化建设导览》，以“十个一”建设标准为遵循，整合党群服务中心、文化活动中心等现有资源，搭建理论宣讲、教育服务、文化服务等“五大平台”，形成“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作格局。

从县城文明实践中心到村社文明实践站，布局合理、功能完善的阵地体系，让群众在家门口就能享受到便捷高效的文明实践服务，筑牢了文明传播的“前沿阵地”。

### 理论铸魂

860场宣讲让政策“飞入寻常百姓家”

“这样的宣讲既有理论高度，又有生活温

度，咱们听得懂、记得住！”在苏坊镇新时代文明实践所，一场“理论+文艺”的宣讲活动赢得阵阵掌声。

武功县创新宣讲模式，将党的二十大精神、党的二十届四中全会精神、政策法规等内容融入情景剧、快板、歌曲等文艺形式，搭配红色电影放映、现场互动问答等环节，全年开展分众化、对象化宣讲860余场次，覆盖8万余人次。

从田间地头的“板凳课堂”到社区广场的“文艺宣讲”，从线上直播的“云端课堂”到“政策解读”，书记带头讲、宣讲师深入讲、志愿者贴心讲，让党的创新理论在潜移默化中入脑入心。“没想到政策还能编成快板说，既好记又生动，现在我都能给邻居们讲讲医保新政策了！”长宁镇王大姐自豪地说。

### 文化暖心

#### 四季活动点亮群众“精神生活”

武功县锚定传统节日与重要节点，依托“8+N”志愿服务队，构建起春植绿、夏送戏、秋阅读、冬科普的常态化服务矩阵，让文明新风四季流转。

春节期间，20余场“赏年画、过大年”活动联动280余场镇村文化活动，让浓浓年味飘满街巷；元宵佳节，汤圆香甜伴灯谜趣味，让市民真切感受传统文化魅力；三月春风里，学雷锋月、科技宣传月同频发力，40余场“文明实践我行动”活动次第开展，1.4万余名志愿者累计服务群众超2.3万人次；高考季，“红马甲”暖心护航，为300余名考生提供免费接送服务。