



乡村外卖服务需求迅速增长的同时也面临不少挑战

外卖进村，如何扎根？

◎ 本报记者 李林 袁矛 刘宇岑

一线调查

现状

外卖平台持续下沉、对留守家人的远程关怀、乡村旅游的蓬勃发展等多重因素，正推动外卖服务加速进入乡村

困难

配送费高、配送距离远，乡村基础设施相对薄弱，外卖商家供给不足，部分农村老人对外卖接受度低等问题，都成为外卖进村路上的阻碍

探索

推出“乡镇外卖合伙人计划”，建立基于大数据模型的自动派单机制，推进模式创新与规则完善，提升外卖服务流畅性并保障骑手权益

多重因素叠加下的市场爆发

配送难 供给少 接受度低 成拦路虎

柏庄镇的情况并非个例，在山东青岛市即墨区田横镇，居民对外卖服务的需求同样旺盛。“小镇外卖”平台田横镇站长蓝心琪告诉记者，周末站点订单量稳定在70余单，目前配送半径也从最初的5公里增加至20公里，以便满足更多村庄居民的需求。

乡村地区外卖服务需求迅速增长，其背后有多层面的原因。

外卖平台持续下沉是其中一个原因。“十四五”期间，我国累计支持1489个县建成县级电商公共服务中心、物流配送中心近3000个，村级寄递物流综合服务站34.6万个。据美团外卖下沉市场相关负责人介绍，截至目前，美团外卖已覆盖全国所有县域市场，并进一步向县域周边的乡镇辐射，打通城乡物流配送的“最后一公里”。

父母、子女对留守家人的远程关怀，也是乡村外卖服务需求走高的重要原因。

在山东烟台经济技术开发区潮水镇，外卖订单的高峰期集中在寒暑假。对此现象，本地骑手孙春杰说：“学生们放假在家，不会做饭，父母都会给孩子点外卖。”

此外，记者还发现，在潮水镇，不少在外工作的子女也常通过外卖为家中老人订购水果。

乡村旅游的蓬勃发展，也推动着外卖服务加速进入乡村。以云南昆明市宜良县为例，当地各乡镇依托丰富的旅游资源打

造乡村度假区，吸引了众多游客前来休闲度假。游客的到来，同步拉动了外卖进村服务的需求，尤其是本地“花、果、茶、鸭”特色产品的乡镇外卖订单逐年增加。在宜良县经营咖啡店的张先生对此感受明显：“现在每天光是度假区来的订单就有好几十单。”

“随着返乡年轻人增多，乡镇外卖市场的需求有望进一步扩大，这一新兴服务也将持续为乡村民生便利赋能，为乡村全面振兴注入更多活力。”“小镇外卖”平台品宣部负责人高添说。



“小镇外卖”骑手蓝心琪在送完订单后，帮忙照顾老人。(受访者供图)

骑手李建萍在云南省宜良县李家村送外卖。昕悦摄

配送工作带来了挑战。

“乡村道路大多不像城市那样平整，有些路段还有碎石，电动车行驶时颠簸明显，再加上一些村子夜间照明度差，存在安全隐患。”宜良县美团外卖站点站长杨继贵说。

已经在乡村送外卖半年的骑手王健康坦言，现在跑订单，最头疼的有两个问题，一个是经常无法通过导航定位到准确位置，另一个是很多顾客填写的地址太笼统，找起来特别费劲。

“在村里，导航并不完全可靠。”宁波仓前食品配送有限公司相关负责人许益君也表示，根据一线骑手的反馈，乡村地区常出现路标不清晰、门牌号不显眼、道路系统复杂等情况，单纯依赖导航往往难以精准抵达，骑手时常需要询问当地居民才能完成配送，降低

了送餐效率。

外卖商家供给层面的诸多不足，同样成了外卖进村路上的阻碍。

在记者走访中，多位乡镇小型餐饮经营者表示，他们在接入外卖平台过程中，遇到了不熟悉线上开通流程、不懂如何优化店铺页面、缺乏处理线上订单售后问题经验等困扰。

记者发现，乡村地区的外卖商家结构较为单一，目前仍集中在餐饮，而消费者对生鲜、药品等的即时需求难以得到有效满足。

除了以上堵点，部分农村老人不擅长使用外卖软件、对外卖接受度低，一些乡镇外卖骑手缺口较大，配送站点覆盖有限等多重因素，共同构成了当前乡村外卖服务难以深入普及的关键瓶颈。

(下转A2版)

热点观察

艺术审美不妨多些宽容

近日，陕西西安临潼华清池景区内矗立30多年的“贵妃出浴”雕像因上半身袒露，被指“不雅观”“败坏社会风气”，引发广泛讨论。一部分网友认为，该雕像有损杨贵妃的古典形象，不符合当代公序良俗，可能误导公众认知，甚至败坏社会风气，主张立即整改或拆除。另一部分人则指出，汉代壁画、莫高窟文物中早有裸体艺术表达，“贵妃出浴”雕像体现了唐代文化的开放性，是历史语境下的艺术传承，绝非低俗内容，理应尊重真实历史，包容多元文化审美。

编辑点评：唐代以丰腴为美，沐浴是宫廷生活常态，白居易笔下“温泉香滑洗凝脂”正是对这一场景的诗意礼赞。该雕像创作者潘鹤先生以轻纱半掩、体态丰盈的雕塑语言还原盛唐气象，今人如果因狭隘眼光审视历史，才是对中华优秀传统文化的误读。

更需警惕的是，“不雅观”正沦为流量收割的万能标签。与此前鲁迅画像“抽烟有害”类似，此类批判往往脱离艺术本体，若管理者一味求稳、妥协，只会加剧审美的单一化，让文化创作怯于表达。

真正的文明社会，应有包容多元表达的空间，同时通过美育提升公众对历史与艺术的理解力。面对争议，不妨多些对话解释、少些道德审判。(向真)

公共服务容不得选择性尊重

“遇到交警不洒，遇到行人正常洒”，近日，浙江温州大门岛一洒水车作业时的“双标”行为引发广泛关注。1月7日，温州市洞头区大门镇政府工作人员回应称，洒水车由镇政府外包的第三方公司管理，他们将核实处理此事。据澎湃新闻新闻跟踪报道，1月14日，当地工作人员回应称确有其事，已约谈洒水车公司。

编辑点评：洒水车作业本是维护城市环境的民生举措，却因司机“看人下菜碟”的“双标”操作变了味，对交警权威的服从和对普通市民的漠视形成鲜明对比，消解了公共服务的公平底色。

面对质疑，当地回应称“洒水车由外包公司管理”，但外包模式的初衷在于提升公共部门的服务效率、降低成本，而非非一包了之。政府仍然是公共服务的责任主体，其监管职责、考核标准、问责机制必须全程在线且切实有力。公共服务可以外包，但监管责任与为民初心绝不能“外包”。

城市治理的温度，藏在对每一个个体的平等尊重中。此事虽小，却是一剂城市治理的“清醒剂”，警示我们，城市精细化治理必须延伸到每一处神经末梢。相关部门更应以此为戒，加强对公共服务的规范化管理，完善监督考核机制，让公共服务摆脱“双重标准”，真正做到一视同仁。唯有如此，才能让城市管理既守规则，又有温度。(李尚维)

“微更新”留住温暖记忆 “活化融合”保护历史文脉

江西九江以民生需求重塑老城价值

◎ 干锦娜 本报记者 卢瑶

江市中医医院也拆墙透绿，与孙家垅社区联合将院内临街绿地打造成杏林文化小游园；中国邮政集团九江分公司用“友情价”将仓库租赁给社区进行改造提升，建设邻里中心。

在一众“好邻居”的托举之下，孙家垅社区有了完整社区的模样。社区新建的养老中心总面积1370平方米，可容纳42张床位；托幼中心总面积1046平方米，可容纳60个托位；共享球场可实现社区居民和学院学生交替使用、共享资源。

“哪里能想到老了还能住这么好的社区！”今年84岁的居民李强笑得合不拢嘴。

孙家垅社区的蝶变，是九江老旧小区改造提升工作的生动缩影，也为全国老旧小区改造与文明城市建设提供了可复制、可推广的“九江经验”。

作为九江历史悠久的社区之一，湓浦社区则探索了另一条路径——“活化融合”。

这个位于大中路历史文化街区核心的社区，辖区内有35处文物和55栋历史建筑。社区面临的挑战是如何在保护历史文脉的同时，满足居民的现代生活需求。

湓浦社区的答案是巧妙的“微更新”。社区

协调周边停车场，提供600余个优惠车位，推出“凭商家停车码享2小时免费”优惠，化解了老城区“停车难”的痛点。同时，通过改造老旧小区，让桂枝巷的居民告别积水、用上明亮的楼道灯。

孙家垅和湓浦的实践，是九江系统推进城市文明建设与社区更新的缩影。在城市更新上，九江选择的不是简单粗暴的“大拆大建”，而是用精细的“绣花功夫”，保留老城的温暖记忆与历史，建立起了“市级统筹、县级协调、街道落实、社区参与”的四级联动机制。

在此框架下，一种共建共享的生态正在全市形成。柴桑区公园社区打造了融入贤母文化、国学底蕴的主题街区；“修水的‘板凳会’”、庐山市的“围炉夜话”等100多个基层议事品牌，让居民的意见成为规划蓝图的出发点。

老旧小区改造的长效管理机制也在同步建立。九江要求在制定改造方案时同步谋划后续管理维护机制，推动建立党建引领、社区组织、居民参与、专业化物业管理等长效管理机制。

“在配套设施完善的基础上，我们还不不断提升精细化服务。”孙家垅社区党委书记、居委会主任冯神兰向记者介绍，社区每月都会召开

党建联建联席会，集中破解群众关心的共性问题。同时，依托网格资源设立“家门口议事点”，推行“大事随时议、小事定期议”模式，引导群众深度参与基层治理，做实“共商共建共享”网格服务。

当改造者学会倾听，当规划图吸纳了居民的意见，老城的价值便在这些温暖的细节中被重新定义。九江还对已改造小区开展“回头看”工作，重点检验管道设施、防水工程、无障碍设施等基础类改造内容，确保改造成果持续惠民。

近年来，九江持续推进城镇老旧小区改造，聚焦楼道革命、环境革命、管理革命，精准补短板、强弱项，全面改善城镇老旧小区居住环境和设施条件，提升服务功能，让城镇老旧小区焕发新活力、居民乐享新生活。通过“微更新”和“绣花功夫”，九江将城市体检发现的1776个问题逐一化解，让529个老旧小区重获新生，1.5万栋楼栋焕然一新。

在2025年12月12日召开的全国精神文明建设经验交流会暨城市文明建设研讨会上，“九江老旧小区改造”成功入选全国城市文明建设案例。

城市文明 我来建

冬日的晨光中，江西省九江市浔阳区人民路街道孙家垅社区已经是一派祥和的幸福景象。阳光下，银发老人在空地上打起八段锦强身健体，年轻人跃动投篮挥洒汗水。幸福食堂里两荤一素的8元套餐让独居老人暖胃又暖心，“小美”庭院成为社区网红打卡点……

孙家垅社区建成于上世纪七八十年代。几年前，社区的49栋住宅楼中有80%出现墙体斑驳、管线老化等问题，2738户居民每日穿行在雨天积水、晴天扬尘的坑洼路面上。

2021年，九江出台城市更新政策，推动完整社区打造，选取孙家垅社区等进行先行先试。

社区功能缺失、服务空间不足，是孙家垅社区在打造完整社区之初遇到的最大难题。缺少硬件谁来补足？与社区接壤的江西财经职业学院、九江市中医医院、中国邮政集团九江分公司纷纷出力。

江西财经职业学院携手政府实施共建，将校内球场改造提升后定时向社区居民开放；九



今日看点

老人短期照护需求谁来满足？

A3 关注



让每一位独居者不“孤独落幕”

A4 深读

“我与袁隆平先生有个约定”

B2 人物