

上海首个银发商店去年12月23日开业,两周销售额突破30万元 银发垂类赛道为何这么火?

◎ 周楠 牛益彤



在百联繁花里,一位顾客正在试用AI吉他。海沙尔摄



可折叠收纳的拐杖。周楠摄

银发经济不能窄化为“老人生意”

眼前的市场是热闹的,但路还很长。在华东师范大学老龄研究院执行院长吴瑞君看来,当下的市场像一片快速生长却尚未成型的雨林,“生机勃勃,但也需要梳理,需要阳光照进正确的角落。”她认为,当前的首要任务是厘清边界。

“银发经济”其实有两个层面。”她解释道。一层是狭义的,即国务院文件所定义的“为老年人提供产品和服务”的具体产业,如拐杖、养老公寓、适老化改造,也包括“银老经济”——一个40岁的人为退休生活所做的投资、理财与健康管理的。另一层则是广义的,指整个社会经济结构因老龄化而产生的系统性变化,未来所有的经济产业都要银发经济化。

因此,好的银发产品设计应避免“年龄框定”,好的老年友好设计,往往能惠及所有人。事实上,银发经济的核心逻辑之一,便是深度嵌入家庭消费体系——适老化改造看似是为老人服务,实则能惠及全家,比如可升降洗手盆既方便行动不便的老人,也能满足儿童、孕妇等群体的使用需求,这类友好设计本就是家庭生活的共性诉求。

正基于此,吴瑞君认为,“家庭整体视角”至关重要。“银发经济不能窄化为‘老人生意’。它发生在家庭的餐桌对话里,在子女的手机购物车里。好的设计应该润物细无声,而不是加深隔阂。”

“银发商店这类形态的出现,本身就是一个积极的信号。”吴瑞君说,“它不仅是销售渠道,更是老年友好社会的温度计。”从这个角度看,评判一个养老产品是否成功,不能只看销售额,更要看它是否让一位老人的某个早晨变得更轻松一些,是否真的减轻了一个家庭的焦虑。

全国精神文明建设

经验·交流征文

片仔癀杯

全国文明单位

漳州片仔癀药业股份有限公司联办

新一代老年人更追求品质

“我看了媒体报道,专门过来给90多岁的父亲挑些养老设备。”在上海银发商店里,笔者遇到了58岁的沈先生。

他坦言,原本只是想咨询浴室适老化改造、轮椅选购这类“微观改造”的相关事宜,没想到在这里发现了“惊喜”。“店内能提供上海市政策范围内的养老设备租赁服务,方便又便宜,省了不少心。”

笔者注意到,店内产品涵盖了从适老化辅具、智能穿戴设备到老年服装、健康食品等多个品类。一张可升降的护理床售价在6000元至1.5万元之间,而一把设计时尚、可折叠收纳的拐杖售价279元,既实用又兼顾了现代老年人的审美需求。

在上海银发商店总经理马智雯看来:“很多老人不愿走进传统的老年用品店,因为他们觉得走进来就意味着自己‘老弱病残’了。”

新一代老年人跨越数字鸿沟后,信息获取能力增强,消费观念也在改变。他们不再满足于基本功能,开始追求品质、美观和体验。

“这鞋轻便又防滑,走路稳当,颜色也洋气!”72岁的刘美娟试穿后,当场下单一双健步鞋。她还看中了可折叠收纳的时尚拐杖,有的能收起插进漂亮小巧的皮套;有的在握柄处套着柔软的拐杖“手套”。“传统的拐杖不好看,让人觉得老态龙钟,没想到用拐杖也可以那么时尚!”

垂类赛道的多元化探索

上海的银发经济赛道,正呈现出垂类深耕、百花齐放的多元化特征。

比如,长宁区天山路旁有一家叫“合乐颐境”的小店,就深耕社区走出一条特色路线。门面特意往里退让了一米多,腾出空间摆放长椅,供路过的老人歇脚。这份细节关怀让小店成为社区老人的“聚集地”。

店内采用暖米色色调,明亮温馨,货架间过道宽阔,可容纳两人并排行走加一辆助行器。90后店主廖胜哈深耕银发需求,店内商品均贴合老人使用习惯:重量仅“三颗鸡蛋”的轻便健步鞋、可折叠收纳进卫生间窄缝的洗澡椅、专为视力不佳老人设计的放大镜指甲刀。所有商品按“衣、食、住、行、用、聚”分类摆放,摒弃“医疗器械专区”的冷硬标签,主打触手可及的日常感。廖胜哈开这家店的念头,始于几年前为外婆寻找一把助浴椅。“老人真正想

要的,其实是体面、安全、有品质。”

与社区小店的温情路线不同,南京路步行街第一百七八楼的“百联繁花里”主题空间,则以7000平方米的大空间,打造科技与潮流融合的银发消费场景。

这里的老人不仅关注生活好物,更对AI科技产品充满热情。据繁花里负责人姚天辰介绍,售价4000多元、具备同步翻译和提词功能的夸克智能眼镜一上线便“供不应求”;海尔第二代外骨骼机器人作为“上海首发”产品,吸引了下肢不便的老人现场体验,已售出两台;AI电吉他让85岁的上海“爷叔”也体验了一把摇滚梦,视频号直播单场卖出22台。

此外,普陀区在全市首发了区级层面的《长者友好商场建设标准》,真如环宇城、环球港、长风大悦城等6家商场已挂牌“长者友好商场”,推出了各具特色的消费体验场景。

四川乐山市

持续开展提升市民文明素养和城市环境品质行动

◎ 张清

文明是什么模样?是“乐山大佛守护者”志愿者团队为游客耐心讲解的身影,是斑马线前车辆主动礼让行人时温暖的回应,是群众参与文明实践活动时开心的笑脸……在四川乐山这座“文明城市”的蝶变中,市民素质的提升正成为最温暖的底色。

近年来,乐山市持续开展提升市民文明素养和城市环境品质行动,围绕“文明旅游”“文明交通”“文明实践”等主题,统筹推进文明创建,推动城乡精神文明建设融合发展,让崇德向善的新风尚浸润城市肌理。

文明旅游

暖心服务共筑美好旅程

刚刚过去的元旦假期,乐山文旅热度不减。这背后,不仅有瑰丽山水、厚重古建、绵长文脉的天然吸引力,更有诚信经营与暖心服务的加持。假期前夕,乐山市文化广电旅游局发布假日旅游温馨提示,倡导旅游企业和从业人员诚信经营。假期里,全市涉旅经营主体和从业人员以诚待客,遵守价格承诺,为游客提供便民服务。

市中区以“嘉州文旅融合”为核心,将文明旅游建设深度融入全域旅游发展,以乐山大佛

为核心,打破景区与城区治理壁垒,设立文明旅游服务站,万余名文旅志愿者化身“文明向导”,劝导不文明行为,为游客提供暖心服务。

峨眉山11处“红色驿站”为这个冬季增添温暖。从山脚到山顶,驿站依山而建,星罗棋布,既是峨眉山践行“宠游客”服务理念的生实践,更成为破解游客“休息难、补给难、求助难”的创新之举。报国寺旁的红色驿站,旅游地图、充电插座等一应俱全,工作人员耐心为游客指引路线。一站一特色,低山区展示茶文化,高山区加强医疗救助,步道重点提供休息服务,满足游客多样化需求。

文明出行

从“礼让”到“自觉”的蝶变

城市发展,交通是关键。乐山实施公园、公厕、公交站、公共停车场和农贸市场“四公一农”项目,开展主城区堵点治理,绿心路拓宽改造、致江路桥连接等项目竣工通车,极大改善了城市交通状况。

1月6日清晨,乐山中心城区春华路与凤凰路交叉口,车水马龙中一幅温馨画面呈现:无信号灯的斑马线路口,一辆私家车缓缓停下,礼让过街市民。执勤交警立刻上前,向驾

员竖起大拇指,并递上“文明礼让之星”点赞卡片。驾驶员李先生接过卡片,自豪地说:“一个点赞、一张卡片,让我觉得礼让是值得骄傲的文明行为。”正在过马路的张阿姨加快脚步,路过交警身边时挥手致谢。这样双向奔赴的场景,如今在乐山街头已成常态。

乐山公安交警部门深耕“礼让斑马线”实践,构建“严管+引导”双轨治理模式。执法管控上,持续开展不礼让斑马线专项整治,在重点路段增设监控设备,推行“实时勤务+引导”模式,强化早晚高峰巡逻管控。同时,组织文明交通劝导员在人流密集路口值守,交警与劝导员手持点赞提示牌,为礼让的驾驶员“点赞”。

科技赋能让文明守护更有底气。在学校、医院周边等人员密集路段,上线12条“智慧斑马线”,智能灯带自动闪烁发光,双向提醒礼让通行与安全过街。

文明实践

微光汇聚温暖一座城

城市的发展不仅体现在硬件设施的提升上,更体现在市民精神文化生活的丰富上。乐山通过一系列文明实践活动,让市民在参与中提升文明素养。

四川南江县打造“红蓝绿”三色流动集市 让党的好声音传遍千家万户

◎ 赵志先 岳婧阳

近年来,四川省南江县强化基层宣讲出实招,创新开办“红色理论+蓝色文艺+绿色文明”三色“流动集市”,切实把党的声音传到千家万户,把文化大餐送到群众家门口,把文明乡风吹进百姓心坎。

南江县探索建立“理论宣讲人才库”“优秀文艺节目库”“先进典型事迹库”,着力打造南江文明实践“三色原动力 文明加油站”工作品牌。挖掘本土优秀宣讲人才75名,集中进行技能培训,量身定制宣讲稿,用大白话讲党的方针政策、讲民生实事、讲巴山游击队战斗经历等。整合县文艺中心、扁担学校等文艺团队,编创《汪不汪》《到时候再说》等文艺节目30余个,建立优秀文艺节目库,有针对性挑选节目进行巡回展演。建立由22名道德模范和5名干部组成的先进事迹宣讲团,用身边人身边事引导群众崇德向善、见贤思齐。

立足乡镇、村(社区)实际,南江县努力把活动办好、把阵地用好、把人气聚起来。在活动内容安排上,注重发挥流动集市的作用,按照红色理论占比20%,用大白话宣讲党的好政策和创新理论;蓝色文艺占比60%,采取唱歌、跳舞、快板、小品等形式演出节目;绿色文明占比20%,讲身边好人事迹,培育践行主流价值。

此外,南江县打破“台上讲、台下听”“台上演、台下看”的传统宣传模式,精心设置互动环节。每场活动开展时,利用法律咨询、医疗义诊、反诈防骗等服务台,发放各种宣传资料和文创产品,吸引群众参与。在活动开展过程中,每个节目结束后都设置互动环节,由主持人围绕党的方针政策、文明礼仪知识等,向观众提问进行现场抢答,并颁发茶杯、围巾等奖品,增进群众互动体验。

拓展阵地,培育品牌,健全机制 陕西岚皋县推动文明实践更富活力

◎ 陈博

一处处家门口的“文化会客厅”,一场场冒热气的理论宣讲,一个个暖人心的文明实践活动……近年来,陕西省岚皋县以新时代文明实践中心(所、站)为阵地,用形式多样的文明实践活动丰富群众精神文化生活,连接起服务群众的“最后一公里”。

阵地触角不断延伸

“早上和邻居切磋棋艺,晚上练练舞蹈,我们老年人读书、娱乐、运动都不用走远,真是方便啊!”岚皋县城关镇号房湾社区居民李玉梅脸上洋溢着幸福的笑容。这生动诠释了岚皋县以文明实践赋能民生的实践成果。

近年来,岚皋县通过县、镇、村三级贯通,打通部门壁垒,形成“中心吹哨、部门动员、各方参与”的高效工作机制,建成12个新时代文明实践所、136个新时代文明实践站、1个省级新时代文明实践基地,培育特色文明实践品牌项目7个,组建517支特色志愿服务队。

多彩活动惠民利民

“血压正常,您不用担心。”在城关镇黄家河坝新时代文明实践集中示范活动现场,县中医院义诊摊位的医护人员正在耐心地为辖区居民解释,不远处同样是一派热闹景象:爱心义剪的志愿者手法娴熟地为老人修剪发型,医保咨询台的工作人员手持政策手册逐句详解报销流程……发生在群众生活中的这一细微瞬间,成为群众看得见、摸得着的幸福。

2024年以来,岚皋县新时代文明实践中心按照“月月有主题,周周有活动”要求,开展“文明实践进万家”活动,实施理论政策进万家、扶危帮困暖万家、核心价值润万家、实用技能兴万家、文体生活乐万家、文明新风传万家“六项工程”,常态化开展文明实践活动6000余场次,惠及群众10万余人。

榜样力量引领风尚

日前,岚皋县“四美民风”宣讲团成员在堰门镇平安法治文化广场上开展“四美民风”先进典型事迹宣讲活动,“四美”先进典型刘尔翔和刘尔元的救人故事让群众深受触动。

为加强先进典型宣传,该县组建四美民风宣讲团,走进各新时代文明实践所、站开展巡回宣讲,目前已开展100余场。同时,利用“学习强国”等平台开设好人专栏,刊发事迹报道500余篇。截至目前,岚皋县共培育“见义勇为勇士”1人、“三秦勇士”3人、“陕西好人”3人、“安康好人”8人、安康市孝义之星和孝义之家6个。