



越来越多外卖骑手成为城市建设的“流动力量” 如何走街串巷当好“移动哨兵”?

◎ 本报记者 卢瑶 向真

一线调查

现状

参与社区治理、监督食品安全、守护城市文明……越来越多外卖骑手主动参与到城市建设中,成为一支“流动力量”

困境

在参与基层治理时,骑手可能面临超时投诉与罚款、缺乏应急知识等困难,常常让他们陷入“帮与不帮”的两难,参与热情难以持久

未来

从劳动权益、从业环境、组织支持、发展激励等多维度提供保障,探索“志愿服务+”工作机制,让更多骑手深度参与基层治理

最近,河南郑州的6万名外卖骑手有了一个新身份:“网络餐饮食品安全监督员”!该市启动“郑骑先锋”行动,鼓励骑手在发现商家后厨脏乱、操作不规范等问题时可拍照上报,实现“随手拍、即时报、快速处”。

近年来,越来越多外卖骑手主动参与到城市建设中,以其高频流动、覆盖广泛、贴近群众的特点,有效延伸了城市服务的触角。参与社区治理、监督食品安全、守护城市文明……骑手如何走街串巷当好“移动哨兵”?近日,记者进行了走访调查。

看现状

越来越多骑手参与城市建设

2025年12月30日,重庆垫江骑手庄正平骑着电动车送餐,路过一处井盖破损地时,因担心有绊倒行人的隐患,便立刻停车,熟练地拍照并标注具体位

置发送到上报情况的微信群里。送餐完后,他看到群里回复“收到”时,放心地笑了。

“以前看到小区门口乱停车或者哪块地砖松了,可能就径直过去了。现在拍个照发群里,就能帮社区解决问题。”庄正平告诉记者,如今他不仅自己主动参与,还带动10名骑手成立了“阳光骑士”志愿服务队。

这不是孤例,四川成都简阳市也在探索骑手融入基层治理的新方式。

“送餐晚点是小事,消防通道被堵了才是大事。”外卖骑手小曾在送餐途中发现一处消防通道被占用,便立即拨通简阳市“城市哨兵”线路上报专线,及时反馈隐患。

记者在采访中了解到,“城市哨兵”专线是简阳市推进骑手参与社区治理的举措之一。该市还组建了一支由20余名“熊猫叮咚”蛋糕配送骑手组成的“青新先锋队”,让“配送员”变身“社区服务员”,积极参与宣传政策、关怀独居老人、普及儿童安全知识等志愿服务。

当参与基层治理融入工作和生活日常,骑手的成就感也越发强烈。

2025年6月中考的第一天,安徽宿州宿城一中考点外,一支由30名外卖骑手组成的“爱心送考队”格外醒目。他们不仅免费接送考生,还在车上储存文具、矿泉水和应急药品等以备不时之需。

“以前我只是个送餐员,现在成了服务中考的志愿者,这种被需要的感觉真好。”萧县外卖骑手张宏伟说,他的车上贴着醒目的“爱心送考”标志,一路上收获了不少市民的点赞,让他非常感动。

“快递小哥等新业态劳动者参与城市建设,本质上是‘职业优势’与‘治理需求’的精准对接。”全国政协委员、江苏省新的社会阶层人士联谊会会长魏青松曾在采访中表示,快递员、外卖员每日高频穿梭于社区街巷,是一支“流动力量”,能触达社会治理难以覆盖的“末梢角落”,而他们愿意主动参与,往往源于“被需要”的归属感。

当骑手不断被认同、被需要,他们参



与城市建设的热情也能逐渐被激发,进而转化为更持久的基层治理力量。

看困境

骑手遭遇投诉、罚款、缺乏兜底等阻力

记者在调查中发现,随着越来越多骑手参与基层治理,他们的顾虑也越来越多。

广东广州骑手陈亮因送老人就医导致5单外卖超时,被平台罚款50元;山东骑手阿振(化名)救火致残,却因“不在配送途中”被平台拒赔;北京配送员张强曾发现一户居民家中有燃气泄漏的异味,却因缺乏应急知识不知该如何处理……

不少外卖骑手告诉记者,在参与社区治理时,内心常常陷入“帮与不帮”的两难。一方面,他们常是突发状况的第

一目击者,但每一次停下脚步助人,都可能面临超时投诉与罚款。另一方面,缺乏应急知识也让不少骑手感到有心无力。

“邀请骑手参与志愿服务是很困难的事情,因为他们本来就是在做‘抢时间’的工作。”宿州市委社会工作部社会工作人才和志愿服务科负责人王婷竹告诉记者,“万一他们因为帮忙上报情况,耽误了送餐被投诉,或者路上出了点小意外,大家都无法承担后果。”

简阳市委社会工作部工作人员李旭告诉记者:“‘城市哨兵’专线目前在骑手中的知晓度还有待提高,一线人员还不够了解,加上骑手流动性大,参与热情难以持久。”

受访者们口中提到的困境,让骑手“不敢出手、不愿出手”,也制约了骑手参与基层治理的深度与可持续性。

(下转2版)

建功新时代 启航新征程

◎ 本报评论员

精神铸就民族风骨,风尚滋养社会面貌。向上向善的社会风尚,犹如春风,吹拂着社会的每个角落,让文明的种子生根发芽。

2026年全国文明办主任会议明确提出“广泛弘扬和践行社会主义核心价值观”“培育向上向善的社会风尚”,这不仅是新的一年精神文明建设的重要部署,更是对人民群众向往美好生活、追求精神价值的积极回应。

落实这一重要部署,需要有实打实的举措,让价值引领融入日常,化为经常,使文明新风处处可感可知可行。

弘扬和践行社会主义核心价值观,关键在于要将墙上的标语、文件的条文,转化为每个人言谈举止的行为准则,贯穿在老百姓的衣食住行里。我们要将社会主义核心价值观的要求写进市民公约、村规民约和行业规范,同时,借助春节、端午、重阳等传统佳节,开展理想信念教育,让红色血脉代代延续。此外,还要依托新时代文明实践阵地打造贴近生活的书院等文化空间,让群众在参与活动的互动中,逐步加深对社会主义核心价值观的理解和认同,让其成为自觉的精神追求和行为准则。

身边榜样,是社会主义核心价值观的生动体现,弘扬和践行社会主义核心价值观,需要榜样引领。我们要通过设立好人工作室、开展“传帮带”等活动,让榜样的好品德、好作风感染更多的人。同时,也要更好地礼遇和帮扶榜样,帮助他们解决实际困难,让“好人有好报、德者有所得”成为全社会的共识。

培育向上向善的社会风尚要抓好身边小事。文明习惯的养成要靠日积月累、常抓不懈,既要通过常态化宣传教育强化规则意识,用德教化春风化雨,更要依托文明行为促进条例等法治手段严格约束,对不文明行为敢于较真碰硬,让文明从“纸面”落到“地面”。

培育向上向善的社会风尚离不开文化浸润。要深化文化遗产保护宣传,挖掘历史遗存的时代内涵;推进全民阅读,建设书香社会;加强体育文化、廉洁文化建设,整治赛场不文明行为。用文化的力量滋养心灵、涵养情操,让文明风尚有更深厚的底蕴支撑。

培育向上向善的社会风尚要走好群众路线。精神文明建设不是“少数人的事”,而是全体人民的共同事业。要通过推广“啄木鸟”“随手拍”“文明夜话”等,让群众成为文明建设的参与者、评判者;要搭建“村晚”“村BA”“城趣”等平台,让群众在自编自演、自娱自乐中展现文明风采;要广泛开展志愿服务,优化文明实践阵地布局,推行错时延时服务,让群众在参与中感受文明温度,激发参与文明建设的内生动力。

当社会主义核心价值观真正融入人们的日常生活,当榜样引领成为社会文明风尚,当每个人都成为文明的践行者和推动者,向上向善的力量必将汇成星河,照亮未来。

涵养正气,培育向上向善的社会风尚

——二论深入贯彻全国文明办主任会议精神

山东夫妇把婚房变书院 温暖1000余名乡村孩子的童年时光

◎ 本报记者 李尚维

明明有光

把婚房变成书院 十余年温暖1000余名乡村孩子



“人生的路越简单,越不简单。为一件事过万重山,空着手造船,在雾里扬帆……”1月3日上午,这段温暖而有力量歌词,从山东高密经济开发区冯家庄村的宝德书院里缓缓传出,书院创办者、张鲁小学教师李济远正带领孩子们学唱歌曲《非凡》。书院书架上摆满了书籍,非遗手作点缀其间,十余把吉他整齐排列于侧。李济远笑着说,教孩子们唱这首歌,是想勉励他们以非凡之心,绽放非凡的风采。

宝德书院是李济远和同为乡村教师的爱人单美华的家。这座由婚房改造而成的院落,不仅见证了夫妻俩十余年的执着坚守,更被他们打造成了乡村阅读的高地,成为当地孩子的精神乐园。

谈起最初将婚房改造成书院的原因,李济远娓娓道来。时光追溯至2013年,那时的冯家庄村有许多留守儿童,父母外出务工,孩子没人管,放学后经常在街头打闹、河边追逐,甚至出现孩子落水的悲剧。“孩子没人管,安全没有保障,学习也跟不上,我们就想,能不能

有一个地方,像家一样,让孩子们放学后,有书读,有人陪伴。”李济远说。

没有场地怎么办?看着装修温馨的婚房,夫妻俩有了主意。他们义无反顾地把婚房腾出来,拿出省吃俭用攒下的3万元,买书、购置桌椅、添文具……“看着书院慢慢成形,心里很满足。”单美华回忆说。

书院取名“宝德”,源于夫妻俩笃信一生的信念:“人间至宝是有德。”

宝德书院建成后,一开始并没有人愿意来,尤其是“免费教孩子读书”这一点遭到了家长们的质疑。李济远和单美华就一家一家地去解释、去邀请,“信任是一点点攒起来的。”单美华说。

2013年夏天建立的宝德书院,温暖了附近十几个村庄1000余名孩子的童年时光。书院的活动非常丰富:周末开设非遗课堂,孩子们学剪纸、捏泥塑;寒暑假里,高校志愿者带来夏令营、冬令营,为孩子们开阔眼界;开展“小手拉大手”亲子阅读、“读书之星”评选等活动,让阅读从书院延伸到家庭。此外,夫

妻俩还会带孩子们走进红色基地研学、参与社区环境治理、前往敬老院奉献爱心……让“德”字成为孩子们脚下的路、眼里的光。

在李济远和单美华的影响下,他们的家庭成员都成了志愿者:儿子李德从初中起就教孩子们硬笔书法,年迈的父母负责后勤,就连年迈的奶奶也参与其中。许多曾在宝德书院学习过、后来考上大学的孩子,也常常在假期回来在书院当志愿者。

高密市图书馆特意为宝德书院开通“一次借600本书”的绿色通道;政府部门持续送来政策支持与资源倾斜,这场跨越十余年的书香坚守,由此变成了政府、社会、群众齐心协力的文化接力。

经过多年的执着耕耘,李济远和单美华获得了越来越多的肯定,先后获得全国文明城市、全国示范农家书屋等荣誉。“荣誉只是代表我们之前走过的路,未来我们会把宝德书院一直办下去。”夫妻俩说,他们会一直守在这里,陪在孩子们身边,让孩子们在知识里看见更广阔的世界,用德行走更远的路。

热点观察

莫借公益之名行违规之实

近日,宁夏吴忠市蓝天救援队被撤销登记的消息引发关注。根据吴忠市民政局发布的公告,这一处罚源于该救援队擅自将开办捐赠资金以工程款名义转给他人,且2023年度未按规定申请年检、2024年度年检结论为不合格。公告还称,自公告发布之日起,吴忠市蓝天救援队不得开展除清算以外的任何活动,其登记证书正、副本及印章一律作废。

编辑点评:蓝天救援队是在全国范围内普遍成立的民间专业救援队伍,是对政府应急救援体系的有益补充和辅助。作为我国知名度较高的民间公益救援组织,其成员的志愿精神与专业能力广受赞誉。吴忠市蓝天救援队自2022年成立以来,承接多项赛事保障、自然水域搜救等工作,队伍不断壮大。

吴忠市蓝天救援队此次的违规行为背离了公益初心,深深伤害了公众对民间公益组织的信任,暴露出部分民间救援组织在快速成长的过程中,内部制度建设和治理能力滞后的短板。它被撤销登记,给其他民间公益组织敲响了警钟。

民间救援组织的生命线在于公信力,“公益”二字既是初心,更是不可逾越的红线。给予吴忠市蓝天救援队撤销登记处罚,正是对“公益无特权”的明确宣示。唯有让规则为公益护航,才能让民间救援力量走得更稳、行得更远。(李尚维)